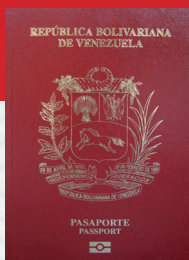
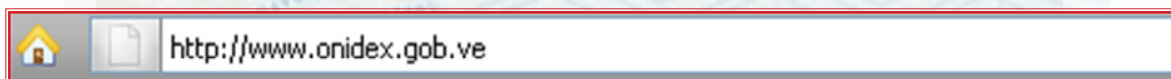


PASOS A SEGUIR POR EL CIUDADANO PARA REENVÍO DE CONTRASEÑA

Antes de realizar estos pasos el usuario deberá haber cumplido con un registro efectivo en el módulo **"Registro de usuario"** y verificar que la cuenta de correo electrónico que registre sea válida y se encuentre activa.



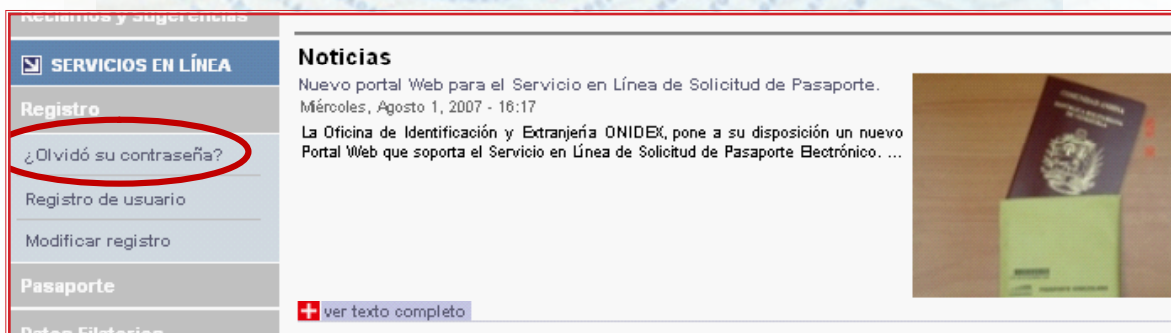
1 Ingresa al portal web:



2 A continuación de clic en la opción "Pasaportes":



3 En el panel izquierdo de la pantalla haga clic en el módulo "Olvidó su contraseña":



4 Ingrese los datos solicitados para la autenticación del usuario:

- Correo electrónico:** Corresponde al correo electrónico el cual utilizó para hacer el registro de usuario.
- Código de Confirmación:** Usted debe colocar el código que aparecerá. Recuerde que al colocar el código no se hace distinción entre mayúsculas y minúsculas.

The screenshot shows the ONIDEX website interface. At the top, there is a red banner with the ONIDEX logo and the slogan "La fortaleza de una Nación radica en su Identidad". Below the banner, the date "Lunes, 5 de Enero de 2009" is displayed. A navigation menu on the left lists "Oficinas de ONIDEX" with sub-items: Central, Regionales, Municipales, De Migración, and Buzón de Quejas. The main content area is titled "¿Olvidó su contraseña?" and contains the following text: "La confirmación de la nueva contraseña que se le asignará será enviada a su dirección de correo electrónico." Below this, there are two input fields: "Correo electrónico:" and "Código de Confirmación:". The "Código de Confirmación:" field contains the handwritten code "XIKRT". A note below the code field states "(No se hace distinción entre mayúsculas y minúsculas.)". At the bottom of the form is a button labeled "Enviar contraseña".

5 A continuación haga clic en el botón "Enviar Contraseña". De haber seguido los pasos correctamente, aparecerá una pantalla indicando que su contraseña ha sido enviada correctamente a su correo principal y alternativo (en caso de poseerlo).

The screenshot shows the ONIDEX website interface after the password recovery process. The top banner and navigation menu are identical to the previous screenshot. The main content area is titled "¿Olvidó su contraseña?" and contains the following text: "► Se le ha enviado su contraseña a su correo principal y correo alternativo." The "Enviar contraseña" button is no longer visible, indicating the process is complete.

Nota: Esta operación podrá realizarse las 24 horas durante los 365 días del año.